



# MaPrimeRénov'

Mieux chez moi, mieux pour la planète

Bilan trimestriel – 30 juin 2021

## MaPrimeRénov' : Mieux chez moi, mieux pour la planète

- *Lancée le 1er janvier 2020, MaPrimeRénov' est devenue la principale aide de l'Etat à la rénovation énergétique des logements. D'abord réservée aux ménages les plus modestes, elle est depuis janvier 2021, et grâce à France Relance, ouverte à tous les propriétaires, quels que soient leurs revenus, qu'ils soient occupants ou bailleurs, ainsi qu'à tous les copropriétaires.*
- *MaPrimeRénov' est une aide accessible à tous, qui s'adapte à la situation de chacun et qui favorise les rénovations ambitieuses. Le montant de l'aide est calculé en fonction des revenus des bénéficiaires, selon quatre catégories de revenus, et des gains énergétiques permis par les travaux.*
- *MaPrimeRénov' rencontre un véritable succès auprès des Français pour améliorer le confort de leur logement et réduire leur facture énergétique, tout en agissant concrètement sur le climat en rejetant moins de gaz à effet de serre.*
- *Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, les propriétaires bailleurs peuvent également déposer leur dossier sur [www.maprimerenov.gouv.fr](http://www.maprimerenov.gouv.fr), y compris les travaux éligibles engagés depuis octobre 2020.*

## Tableau de bord MaPrimeRénov' :

Grâce à l'ouverture à tous les propriétaires, MaPrimeRénov' connaît une très forte dynamique. 382 442 demandes ont déjà été déposées en six mois, soit deux fois plus que sur l'année 2020 (191 690). Après un délai moyen d'instruction de 11,5 jours ouvrés lorsque le dossier est complet, 297 003 dossiers ont été acceptés, pour un montant total de 862 millions d'euros de primes. Lorsqu'un dossier est incomplet, il fait l'objet d'échanges avec le demandeur. MaPrimeRénov' est ensuite versée à l'issue des travaux, qui peuvent être réalisés dans un délai d'un an suivant la notification de la prime, et la transmissions des factures. 184 215 demandes de paiement ont ainsi été reçues et près de 146 124 ont été payées.

### Propriétaires occupants

#### En 2021 :

<b>382 442</b>	dossiers déposés
<b>297 003</b>	dossiers acceptés
<b>184 215</b>	demandes de paiement
<b>146 124</b>	primes payées

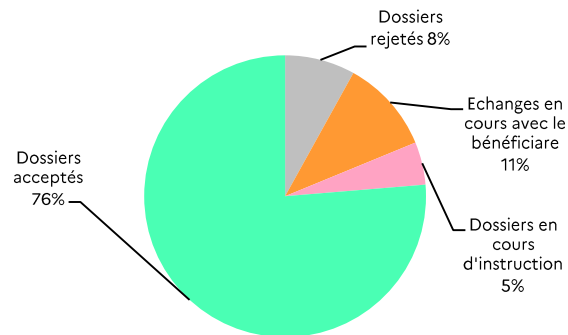
#### Éléments financiers :

<b>2 901 €</b>	prime moyenne accordée au 1 <sup>er</sup> semestre (3 229 € au mois de juin)
<b>862 millions €</b>	de primes engagées
<b>4,2 milliards €</b>	de travaux générés

#### Depuis 2020 :

<b>574 132</b>	dossiers déposés
<b>438 146</b>	dossiers acceptés
<b>259 393</b>	demandes de paiement
<b>199 669</b>	primes payées

#### Statut des dossiers déposés depuis 2021 :



#### MaPrimeRénov' Copropriétés (2021) :

<b>837</b>	comptes créés
<b>29</b>	dossiers déposés, soit 1 480 logements

<b>23</b>	dossiers acceptés, soit 1 335 logements
<b>11,2 millions €</b>	engagés

## Zoom sur les travaux réalisés en 2021 :

MaPrimeRénov' permet de financer les travaux d'isolation (murs, planchers, combles, fenêtres), de chauffage, de ventilation ou d'audit énergétique. Depuis 2021, elle permet également de financer des rénovations globales (ensemble de travaux permettant un gain énergétique de 55%). Un forfait d'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) est également disponible pour accompagner et conseiller les ménages pour la réalisation de ces rénovations plus ambitieuses.

### Répartition des types de travaux

#### 64 % système de chauffage

- Pompe à chaleur : 18%  
- coût moyen des travaux : 13 293€
- Chaudière à gaz (THPE) : 8%  
- coût moyen des travaux : 5 509€
- Poêle à granulés : 14%  
- coût moyen des travaux : 6 537€
- Autres : 24%

#### 32% isolation

- coût moyen des travaux isolation par l'extérieur : 16 652€
- coût moyen des travaux isolation par l'intérieur : 6 251€

#### 1% assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO)

- coût moyen des travaux : 7 643€

#### 3% autres (ventilation, audit; etc...)

### Top 3 des gestes réalisés par les ménages, selon leurs revenus, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021

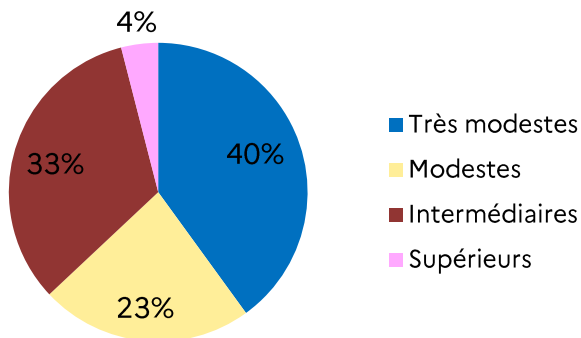
	Très modestes	Modestes	Intermédiaires	Supérieurs
1	Pompe à chaleur air/eau	Pompe à chaleur air/eau	Poêle à granulés	Isolation de la toiture en pente – plafond de combles
2	Isolation des murs par l'extérieur	Chaudière gaz THPE	Pompe à chaleur air/eau	Isolation des murs par l'extérieur
3	Chaudière gaz THPE	Poêle à granulés	Remplacement des fenêtres ou porte-fenêtre	Isolation des murs par l'intérieur

## Zoom sur les ménages bénéficiaires :

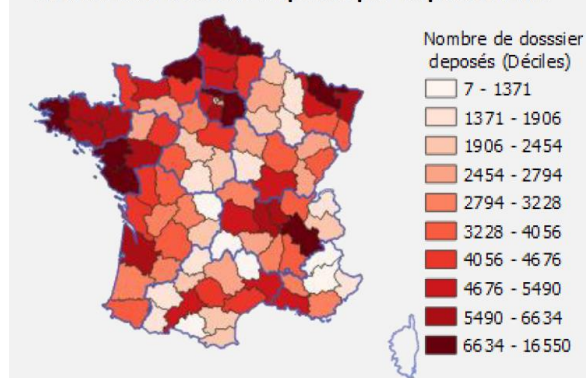
Initialement réservée aux ménages les plus fragiles, MaPrimeRénov' est désormais accessible à tous les propriétaires occupants, quels que soient leurs revenus. Pour autant, les ménages modestes et très modestes restent les principaux bénéficiaires, avec 63% des dossiers déposés depuis le début de l'année. MaPrimeRénov' rencontre également un fort succès auprès des ménages intermédiaires (33%).

Par ailleurs, les régions Hauts de France, Auvergne Rhône Alpes et Ile-de-France sont les régions où le plus de dossiers ont été déposés.

Répartition des dossiers déposés  
par les ménages, selon leurs revenus



Nombre de dossiers déposés par département



## Qualité de service :

### Enquête de satisfaction MaPrimeRénov' en 2021\* :

- **88%** des bénéficiaires se déclarent satisfaits par MaPrimeRénov'
- **97%** des bénéficiaires sont satisfaits du confort de leur logement après ces travaux
- **80%** sont satisfaits du respect des délais
- **75%** sont satisfaits de la facilité des démarches en ligne
- **69%** des bénéficiaires n'auraient pas fait réaliser des travaux de rénovation énergétique sans MaPrimeRénov'

*\* Sondage Ipsos L'opinion des usagers sur MaPrimeRénov' réalisé du 27 avril au 4 mai 2021 auprès de 13 590 personnes bénéficiaires de MaPrimeRenov'*

### Relation usagers :

- **11,51 jours ouvrés** : délai moyen constaté d'instruction d'un dossier complet
- **5,3 jours** : délai moyen de réponse aux formulaires de contact
- **87%** : taux de décroché de la plateforme téléphonique
- **Le nombre de dossiers en difficulté** : 0,7% (en baisse depuis le début de l'année 2021 (5% fin 2020, 3% en mars 2021))